



### Personalia

<b>Naam</b>	<b>Han van Goeverden</b>
<b>Adres</b>	Willem Hooelenstraat 19
<b>Woonplaats</b>	3065 LE Rotterdam
<b>Telefoon thuis</b>	010 – 2020498
<b>Mobiel</b>	06 – 173 00 321
<b>e-mailadres</b>	<a href="mailto:info@hanvangoeverden.nl">info@hanvangoeverden.nl</a>
<b>Website</b>	<a href="http://www.hanvangoeverden.nl">www.hanvangoeverden.nl</a>
<b>LinkedIn profiel</b>	<a href="http://nl.linkedin.com/in/hanvangoeverden">http://nl.linkedin.com/in/hanvangoeverden</a>
<b>Geboren</b>	18 februari 1953
<b>Burgerlijke staat</b>	Gehuwd, 2 zonen van 18 en 20 jaar



### Professioneel profiel

Mensen invloed geven op hun woonsituatie. Dat loopt als een rode draad door mijn werk. Al 30 jaar opereer ik in het snijvlak van bouwen/ontwikkelen en communicatie/participatie. Door mijn ervaring bij corporaties, vastgoedbeheerders en als bestuurder van Verenigingen van Eigenaren ben ik breed inzetbaar, zowel beleidsmatig, als uitvoerend of leidinggevend. Daarnaast begeleid ik kopersverenigingen bij het ontwikkelen van hun eigen huis. Tot 2007 werkte ik in loondienst, sindsdien als zelfstandige ondernemer. Voor meer info klik [hier](#).

### Samenvatting werkzaamheden op project/ interim-basis

#### **05-2013 – nu: Regiomanager Huis en Lease**

Bemiddeling in transacties tussen kopers, die moeite hebben met hun financiering en woningeigenaren, die hun huis niet verkocht krijgen in de huidige huizenmarkt.

#### **03-2008 – nu: Projectadviseur Bouwen in Eigen Beheer:**

Begeleiden van diverse kopersverenigingen gedurende het ontwikkelproces van initiatief tot bouw en oplevering. Advisering bij interne besluitvorming, architecten- en aannemersselectie, procesbewaking en onderhandeling met derden.

#### **08-2012 – 03-2013: Adviseur participatie bij TBV Wonen, Tilburg**

Het bieden van ondersteuning en advies bij de herstructurering van 100 woningen op het gebied van participatie, communicatie en scenariokeuze.

#### **08-2012 – 01-2013: Sociaal projectleider a.i. Woonvisie Ridderkerk**

Vervanging i.v.m. zwangerschapsverlof. Projectcoördinatie in samenwerking met projectmanager, gericht op participatie, communicatie en bewonersbegeleiding.

#### **05-2011 – 10-2012: Portfoliomanager a.i. bij Stichting Havensteder:**

Ontwikkelen van een complexstrategie in samenwerking met bewoners en het voorbereiden van een directiebesluit hierover.

#### **12-2007 – 07-2011: Teammanager wijkontwikkeling a.i. en wijkconsulent a.i. bij Com-wonen:**

Vervanging tijdens zwangerschapsverlof of projecten op de afdeling wijkontwikkeling. O.a. de wijkvisie Bospolder Tussendijken, Kindvriendelijke wijken Oude Noorden, revitalisering winkelstraat Zwaanshals, Plan van Aanpak overlast Ommoord, onderzoek Erepreijsbuurt Schiebroek, vernieuwende participatie, VvE beheer en diverse lokale leefbaarheidplannen.



**10-2010 – 02-2011: Adviseur / mediator: Hendrick de Keyser.**

Onderzoek en advies. Tevredenheidsenquête en inventarisatie overlastproblematiek in hofje. In kaart brengen sociale interactie en aanknopingspunten ten behoeve van bemiddeling of juridische procedure. Advisering vastgoedbeheerder.

**Samenvatting werkzaamheden vast dienstverband ...**

**1998 – 2007: (adjunct) wijkteammanager Woningbedrijf Rotterdam.**

Aansturing van integrale wijkteams bestaande uit 7 tot 10 medewerkers en het beheer van 1800 – 2300 woningen in diverse oude stadswijken met een omzet tot € 10-15 miljoen. De teams waren verantwoordelijk voor verhuur/verkoop, incasso en niet planmatig onderhoud, maar ook voor bewonersparticipatie, afstemming met partners in de wijk, leefbaarheidprojecten, de ontwikkeling van een wijkvisie en van verbeterplannen. Als wijkteammanager was ik tevens bestuurder van een 20 tal VvE's. Belangrijk was de implementatie van de nieuwe werkwijze vanaf 1998 .

**1982 – 1998: resp. woonmaatschappelijk werker en medewerker bewonerszaken:**

Sociale begeleiding tijdens stadsvernieuwing en herhuisvesting, bewonersparticipatie, overlastbestrijding in diverse Rotterdamse wijken. Mijlpalen: ondermeer de oprichting van een huurdersraad en van een werkgelegenheids-groenproject.

Voor gedetailleerde info zie bijlage.

**Opleiding**

<b>Periode</b>	<b>Naam opleiding/cursus/resultaat</b>
2013	Open Circles: Master Entrepreneur
2012	Pieterman, Resultaatgericht Management
Vanaf 2007	diverse studieconferenties op gebied van CPO en participatie
2007	PRINCE2 foundation, certificaat
2002	Xzellent, resultaat gericht management
2000	De Galan, leidinggeven in veranderende organisatie
1996-1998	diverse cursussen, zoals win win onderhandelen, portiekgesprekken, omgaan met moeilijke mensen, agressietraining, etc.
1994-1995	NWR, vakopleiding verhuur, diploma
1992-1994	VU ontwerpen en vormgeven en binnenhuisarchitectuur
1982-1986	HBO maatschappelijk werk, diploma
1979-1982	MBO sociale dienstverlening, diploma
1970-1972	Hogere zeevaartschool, radio telegrafist, certificaat

**Hobby's / neventaken ...**

- Ledenraad Vereniging Eigen Huis
- Ontwerp en uitvoering van diverse verbouwingen van woonhuizen
- Ontwerp en directievoering verbouwing ontmoetingscentrum
- Betrokken geweest bij de opzet en inrichting van een inloophuis in Spangen
- Mede oprichter en bestuurslid geweest van Stichting Onderdak, een opvanghuis voor dak- en thuislozen.
- Mede oprichter en bestuurslid geweest van Delfsgroen, een werkgelegenheids-groenproject in Spangen.
- Bestuurslid geweest van Stichting Keet van Oud in Oud Mathenesse.
- Reizen, met name actieve vakanties, zoals de door een krant gesponsorde fietstocht van Oost naar West door de Verenigde Staten
- Windsurfen, skiën, snowboarden, inline skaten, hardlopen

## Bijlage: arbeidsverleden chronologisch

Periode	Functie / werkzaamheden
9-2012 – nu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Projectadviseur CPO:</b> Advisering van kopersvereniging Wonen aan de Kreek in Oud Beijerland. Ledenwerving en ontwikkeling van 20 appartementen op maat. <a href="http://www.wonenaandekreekpoortwijk.nl">www.wonenaandekreekpoortwijk.nl</a></li> </ul>
5-2013 – nu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Regiomanager Huis en Lease:</b> Bemiddeling in transacties tussen kopers, die moeite hebben met hun financiering en woningeigenaren, die hun huis niet verkocht krijgen.</li> </ul>
9-2012 – 3-2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Projectadviseur participatie:</b> TBV Wonen. Het bieden van ondersteuning en advies bij de herstructurering van 100 woningen op het gebied van participatie, communicatie en scenariokeuze.</li> </ul>
8-2012 – 1-2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sociaal projectleider a.i.:</b> Woonvisie. Vervanging ivm. zwangerschapsverlof. Projectcoördinatie in samenwerking met projectmanager, gericht op participatie, communicatie en bewonersbegeleiding. Woonvisie staat aan de vooravond van een grote herstructureringsopgave. Ik moet ervoor zorgen dat het informeren en betrekken van bewoners zorgvuldig gebeurt.</li> </ul>
9-2011 – 9-2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Portfoliomanager:</b> Havensteder. Het in nauw overleg met bewoners ontwikkelen van een complexstrategie voor 24 woningen, alsmede het voorbereiden van een directiebesluit hierover. De uitkomst kan variëren van sloop-nieuwbouw tot herstel/renovatie en van huur tot koop.</li> </ul>
5-2011 – 10-2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Portfoliomanager:</b> Havensteder. waarnemen taken van portfoliomanager in verband met zwangerschapsverlof.</li> </ul>
4-2011 – 7-2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wijkconsulent:</b> Com-wonen. O.a. betrokken bij opzet restaurant en dienstencentrum Het Witte Paard in Vreewijk en de museumwoning.</li> </ul>
12-2010 – 6-2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wijkconsulent:</b> Com-wonen. Ondersteuning bieden bij het opbouwen van een duurzame samenwerking met een bewonersvereniging. Doel: effectieve participatie die leidt tot win-win situaties.</li> </ul>
11-2010 – 3-2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adviseur / mediator:</b> Hendrick de Keyser. Onderzoek en advies. Tevredenheidsenquête en inventarisatie overlastproblematiek in hofje. In kaart brengen sociale interactie en aanknopingspunten voor mediation of juridische procedure.</li> </ul>
7-2010 – 3-2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Projectadviseur:</b> BIEB. begeleiding startervereniging CPO Wijngaarden: Adviseren van de vereniging bij interne processen, onderhandeling externen, architectenselectie, ontwerpproces, aannemersselectie en bouwproces.</li> </ul>



- 4-2010 – 11-2010
  - **Teammanager wijkontwikkeling:** Com-wonen. Vervanging huidige teammanager wijkontwikkeling Noord. Aansturen / coachen van 8 enthousiaste, gemotiveerde wijkconsulenten, afstemming intern en extern op management/regie niveau.
- 1-2010 – 7-2010
  - **Adviseur / onderzoeker:** Com-wonen. Ontwikkeling beheerstrategie Schiebroek Midden.
- 7-2009 – 4-2012
  - **Projectadviseur:** BIEB. Begeleiding startervereniging Achtkanters Liesveld. Adviseren 15 leden vereniging bij interne processen, onderhandeling externen, architectenselectie, ontwerpproces, aannemersselectie en bouwproces.
- 9-2009 – 12-2010
  - **Wijkconsulent:** Com-wonen. Tijdelijke vervanging 2 wijkconsulenten. Taken o.a. Kindvriendelijke Wijken Oude Noorden en Plan van aanpak overlast + participatie Ommoord.
- 7-2009 – 4-2010
  - **Sociaal begeleider groot onderhoud:** Com-wonen. Begeleiding groot onderhoud Ervenbuurt en Sporenbuurt Capelle. Taak: maatwerkoplossingen in overleg met huurders bij dreigende stagnatie van het bouwproces.
- 4-2009 – 6-2012
  - **Projectadviseur:** BIEB: begeleiding startervereniging Bouwen voor de Toekomst Prinsenbeek. Adviseren 32 leden in rol projectontwikkelaar.
- 7-2008 – 9-2009
  - **Wijkconsulent** Com-wonen. Taken: projectleider Integraal Plan van Aanpak mbt. een complex in Capelle a.d. IJssel. Toegespitst op terugwinnen vertrouwen. Participatie en werkwijze goed op de rails zetten, zodat het overgedragen kan worden aan de vaste medewerkers.
- 4-2008 – 3-2012
  - **Projectadviseur** Bouwen In Eigen Beheer. Taak: begeleiden en adviseren van startervereniging Dynamisch Jong Drimmelen in alle aspecten van het ontwikkelingsproces, zoals koopconstructie, architectenkeuze, bouwproces, onderhandeling met gemeente en andere partijen.
- 12-2007 – 7-2008
  - **Wijkconsulent** Com-wonen. Taken: inwerken nieuwe collega's, ontwikkelen en uitvoeren van leefbaarheidprojecten, huurderparticipatie en VvE beheer. Ontwikkelen en onderhouden van netwerken, input leveren bij ontwikkeling wijkvisie Bospolder-Tussendijken. Invulling geven aan eigenaarsrol binnen de VvE's.
- 2007 – 2008
  - **Adviseur afdeling voorraadbeheer** WBR vestiging Noord. Taken: Ondersteuning manager voorraadbeheer. Projectplanning vertalen naar front office. Interne communicatie structureren, tevens webredacteur. Behandeling juridische geschillen en aanpassen bedrijfsbrede standaardbrieven. Adviesrol tav. projectaanpak diverse verbeterprojecten.



- 2005 – 2007
- **Adjunct wijkteammanager** WBR Noord. Leiding geven aan 10 medewerkers binnen een veranderende organisatie en het integraal beheer van 2300 woningen in het Oude Noorden met een omzet van ca € 11 miljoen. Taken: aansturing van de primaire processen zoals verhuur, verkoop, incasso en niet planmatig onderhoud, evenals bewonersparticipatie, communicatie met bewoners en partners in de wijk, leefbaarheidprojecten, de ontwikkeling van een wijkvisie en verbeterplannen. Daarnaast was ik bestuurder van een 20-tal VvE's. Kenmerk van het Oude Noorden: een achterstandswijk waar veel geïnvesteerd moet worden in leefbaarheid en verbetering van woning en woonomgeving.
  - Bereikte resultaten: een uitgewerkte wijkvisie, verbeterde bewaking van onderhoud en leegstand, oplevering van 2 verbeterplannen, een pilot woon- en leefregels, oprichting van complexcommissies, start project buurtbemiddeling en aanpak woonfraude.
- 2003 – 2005
- **Wijkteammanager** WBR Kralingen. Verantwoordelijk voor de aansturing van 7 medewerkers en het integraal beheer van 1800 woningen in de wijk Lusthof. Kenmerk van de wijk: een wijk met veel potentie, een zeer gedifferentieerd publiek en woningaanbod, veel aandacht voor VvE beheer.
  - Bereikte resultaten: De portefeuilletypes in de wijk in kaart gebracht, diverse verbeterplannen voorbereid en opgeleverd. Een vernieuwd team. Het vertrouwen gewonnen van sceptische VvE's.
- 1998 – 2003
- **Wijkteammanager** WBR West. Verantwoordelijk voor de aansturing van 7 medewerkers en het integraal beheer van de wijk Nieuwe Westen. Belangrijk in die periode was de implementatie van de recente reorganisatie dmv. workshops en de ontwikkeling van het strategisch voorraadbeheer op straatniveau.
  - Bereikte resultaten: Diverse verbeterplannen geschreven, die inmiddels zijn uitgevoerd en opgeleverd, goede relatie met externe partijen opgebouwd. Ondanks structurele bezettingsproblemen zijn de targets in het primaire proces gehaald.
- 1992 - 1998
- **Medewerker Bewonerszaken** GWR / WBR West, belast met participatie, overlastbestrijding, portiekgesprekken, beleidsontwikkeling. Accent lag in de wijk Spangen met zijn omvangrijke drugsproblematiek.
  - Mijlpalen: de oprichting van de Huurdersraad West en de oprichting van een werkgelegenheids- groenproject.



- 1982 - 1992
- **Woonmaatschappelijk werker** GWR in o.a. de wijken Feyenoord, Kralingen en Hillesluis. Mijn hoofdtaak bestond uit inspraakbegeleiding en herhuisvesting in het kader van de stadsvernieuwing. Na de deconcentratie van het GWR in 1983 een bijdrage geleverd aan een nieuwe werkwijze rond herhuisvesting, een handboek renovatie geschreven voor bewoners. In Hillesluis verzorgde ik tevens woningverhuur en het sociaal beheer in mijn eigen deelgebied. In 1992 als lid van de Werkgroep Reorganisatie een bijdrage geleverd aan een GWR nieuwe stijl.
- 1979 – 1982
- **Groepsleider** nachtverblijf Leger de Heils met wisselende groepen tot 35 dak- en thuislozen.
- 1978 – 1978
- **Groepsleider** kindertehuis.
- 1976 – 1978
- **Radio Officier** en loonadministrateur Alpina AG, Basel.
- 1973 – 1976
- **Radio Officier** fa. Pappadakis Ltd, Londen.
-